**ÖZEMEK A1 Sorular ve Cevaplar**

**Soru: Firmanız hakkında bilgi verebilir misiniz?**

**Cevap:** Özemek, iş hayatına 1975 yılında çeşitli sektörlere kalıp üretimi yaparak başlamıştır. 1996 yılında plastik profili, 2000 yılında da pvc kenar bandını üreterek sektördeki yerini almıştır. Özemek, kalite ve hizmet anlayışını "mükemmele ulaşma" tutkusuyla özetlemektedir. Yenilikçi çözümlerin önde gelen markası A1 renk, desen ve ürün çeşitliliği ile sektörünün ülkemizdeki lideridir. Firmamız günümüz teknolojisini kullanarak tasarladığı kalıpları kendi bünyesinde üretmektedir. Bu özellik hız ve kaliteyi beraberinde getirmektedir. Farklı sektörlere yapılan üretimi aynı çatı altında toplayan ve bunun sağladığı sinerji etkisiyle yönetilen firmamız plastik profil üretiminde emsalsizdir.

**Soru: Teknoloji yatırımlarınız nelerdir?**

**Cevap:** ÖZEMEK artan müşteri talepleri doğrultusunda eşzamanlı olarak teknolojiyede büyük önem göstermektedir. Labaratuar ortamı içinde Plastik kenar bandında renk kontrol cihazlarıyla birebir renk ve desen uygunluğu, ışık hassaslığı, UV dayanımı ve darbe mukavemetini arttırmıştır. Zenginleştirilen formül ile traşlama ve baş kesimlerinde esnek ve sorunsuz bir kesim sağlanmış, mükemmel bir yapışma özelliği ile ürünün kalitesini en iyi noktaya getirmiştir. Yenilikçi ve ileriye dönük hedefleri doğrultusunda firmamızın bundan sonra da teknolojiye olan yatırımları devam edecektir.

**Soru: ÖZEMEK ve A1 markalarının Ulusal & Uluslararası pazardaki yeri nedir?**

**Cevap:** ÖZEMEK zengin ürün grupları ve çeşitliliğini aynı çatı altında üretiyor olmasından dolayı Türkiye'de lider konuma ulaşmıştır. A1 Markamız da Yurtdışı sektördeki yerini her geçen gün sağlamlaştırmakta ve marka bilinirliğini türlü organizasyonlarla artırmaktadır. Hedeflerine kararlı adımlarla ilerlemektedir.

**Soru: ÖZEMEK ve A1 markasının güçlü yönleri nelerdir?**

**Cevap:** Özemek ve A1 markası Türkiye'de PVC Kenar bandı ve plastik profil kalıbını üreten ilk firmadır. Aynı zamanda PVC Kenar bandı ve profili aynı anda üretim portföyünde bulunduran ilk firmadır. Tecrübenin birikimleriyle hareket eden bir aile şirketidir. Özgün ve yenilikçi tasarımlarıyla ürünlerini piyasaya sunar. Üretiminde tecrübesi ve teknolojiyi kullanımı ile; uluslararası pazardaki hedeflerine istikrarla yürümektedir. Müşteri memnuniyeti için verimliliği arttırmak ve çeşitli kaliteli ürünler sunmak en önemli özelliğidir. Ayrıca üretim kaynaklı olası hatalar mümkün olan en kısa sürede giderilmektedir.

**Soru: ÖZEMEK ve A1 ürünlerini nasıl temin edebilirim?**

**Cevap:** Özemek ve A1 ürünlerini Türkiye genelindeki satış noktalarından, şubelerimizden veya fabrika satış departmanımızdan temin edebilirsiniz ya da irtibat numaralarımız ve mail adresimiz kanalıyla alım yapabilirsiniz. Yurt içi satışlar ve ihracat taleplerinizle ilgili ayrıntılı bilgi için Silivri'de bulunan Genel Merkezimiz ile iletişim kurabilirsiniz.

**Soru: ÖZEMEK'TE yapılan en son yeni ürünleri nasıl öğrenebilirim?**

**Cevap:** ÖZEMEK trend oluşturmak için yeni tasarımlarıyla ürün portföyünü genişletmektedir. Web sitemizde yeralan ürünler başlığı altında ayrıntılı bir şekilde ürün resim ve genel özelliklerini bulabilirsiniz.

**Soru: ÖZEMEK şubeleri ve satış noktaları nerelerdedir?**

**Cevap:** ÖZEMEK firmamizin Silivri'de fabrikamiz bulunmaktadır. Siparişlerinizin takibi ve teknik bilgi konusunda buralardan destek alabilirsiniz. Ayrıca burada sayamayacağımız başta büyük şehirlerimiz olmak üzere birçok şehirde onlarca satış noktamız ve bayiimiz bulunmaktadır.

**Soru: ÖZEMEK'te kaç çeşit ürünü bulunmaktadır?**

**Cevap:** ÖZEMEK'in geniş bir ürün yelpazesi vardır. Bir ürün üzerinde talebe bağlı değişiklikler ve farklı konfigürasyonlar hariç tamamen birbirinden farklı, yaklaşık 30,000'i aşkın ürünü müşterilerine seçenek olarak sunmaktadır.

**Soru: ÖZEMEK personelini eğitime ve öğretme amacıyla ne tür sistemler kullanmaktadır?**

**Cevap:** Bilinçli bir geleceğe daha da emin adımlarla ilerleyebilmenin yolunun eğitimden geçtiğini biliyoruz bu yüzden ÖZEMEK personeline uzman eğitim kurumları kanalıyla ihtisaslarına ilişkin bireysel gelişim eğitimleri vermektedir.

**Soru: ÖZEMEK'te kariyer imkanları var mı?**

**Cevap:** ÖZEMEK kendi sektöründe özellikle ürün çeşitliliği bakımından deneyim kazanabileceğiniz ender yerlerden biridir. Teknoloji ve eğitime verdiği önem sayesinde sürekli gelişim içinde olan personel yetiştirmeyi amaçlar.

**Soru: Kenar bandı üretiminde tecrübenin önemi nedir?**

**Cevap:** ÖZEMEK iş hayatına 1975 yılında başlamıştır dolayısıyla üretim konusunda oldukça bilgi ve deneyim sahibidir. Bu deneyimlerden piyasadaki bir çok firma da faydalanmaktadır. Ürün handikaplarının aşılmasında ve kaliteli ürün hizmetlerinden ödün vermemektedir, dolayısıyla sunulan bu hizmetlerin arkasında engin tecrübemiz yatmaktadır.

**Soru: ÖZEMEK'te İnsan Kaynakları Politikası Nasıldır?**

**Cevap:** Özemek, hedeflerine ulaşabilmek için dünyada değişen teknolojilerle birlikte gelen rekabet koşullarında, sürekli gelişimi sağlamak amacıyla yüksek performanslı yönetici ve çalışanlara gereksinim duymaktadır. Bu sebeple çalışanlarımızı çok değerli ve şirketimizin sürekli gelişimine paralel olarak geliştirilmesi gereken en önemli kaynağımız olarak görmekteyiz. Gelişim sürecinde gerçekleştirilen oryantasyon eğitimleri, mesleki eğitimler ve kişisel gelişim eğitimlerinin yanı sıra yönetici ve yönetici adayı eğitimlerimizle yüksek performanslı bir çalışan kültürü oluşturarak üzerimize düşen insan kaynakları yönetimini gerçekleştirmeye çalışıyoruz. Hedefimiz, yöneticilerimize ve çalışanlarımıza yüksek standartlarda gelişim ve eğitim olanakları sunabilmek ve onların şirketin başarısına etkinliklerini sürekli kılmalarına ve arttırmalarına önemli katkı sağlamaktır.

**Soru: ÖZEMEK'in ürünleri ve çeşitleri hakkında nasıl bilgi sahibi olabiliriz?**

**Cevap:** ÖZEMEK ürün kataloğunu hizmetler başlığı altında yeralan katalog talep formu ile isteyebilirsiniz. Katalog isteklerinizi Genel Merkezimize Şube ve satış noktalarımıza mail veya telefon aracılığı ile de iletebilir ya da bizzat kendiniz müraacat ederek buralardan temin edebilirsiniz.

**Soru: ÖZEMEK'te çalışma prensipleri nelerdir?**

**Cevap:** Güvenilir ve istikrarlı olmak çalışma prensiplerimizin başında gelir. Kusursuz ve kaliteli hizmet ile gelişme ortamına her zaman uyum sağlayarak ilerliyoruz. Objektif bakış açımızı koruyarak doğruluk ve dürüstlük içinde tüm imkân ve olanakları en yenileri ile güncelleyerek yolumuza devam ediyoruz. İç ve dış piyasada müşteriyi dinleyen ne istediğini anlayarak hizmet veren bir ekibe sahip olan ÖZEMEK bu prensiplerinden taviz vermemektedir.

**Soru: ÖZEMEK'in yurt içi ve yurt dışında katılım gerçekleştirdiği sektör organizasyonları nelerdir?**

**Cevap:** ÖZEMEK yurt içi ve yurt dışında yapılan bir çok Mobilya Yan Sanayii Fuarına katılmaktadır. Katıldığımız veya katılacağımız fuarları isterseniz internet sitemizden de takip edebilirsiniz.

**Soru: Firmanizin uretim alanlari hakkinda bilgi verebilir misiniz?**

**Cevap:** Silivri'de yeni kurulan 10.000 m² kapalı alanda faaliyetlerine devam eden Özemek Plastik, aylık 1.000 ton'a yakın üretim kapasitesi ile iş ortaklarına niş ürünler sağlamaktadır. Mobilya sektöründeki firmalar ağırlıklı olmak üzere; otomotiv, inşaat ve beyaz eşya sektöründeki iş ortaklarına 15 ekstruder makinesi ve ülke genelinde 150'nin üzerindeki çalışanı ile güvenli, hızlı ve iletişime açık bir hizmet sağlamaktadır. Silivri'deki yeni tesisinde; Ar-Ge, üretim hatları ve yönetim kadrosunun aynı çatı altında toplanması Özemek Plastik'in şirket içi sinerji ve iletişim kanallarını güçlendirmiş olup; bu sayede iş ortaklarına yönelik olan hizmet kalitesini artırmaktadır.

**Soru: Firmanizin kurum felsefesi nedir?**

**Cevap:** Müşterilerimizin her biri kendine özgü taleplerini, yaratıcı ve işlevsel profillerle çözümlemek ve faydalarına yeni değerler eklemek temel dayanağımızdır. İş süreçlerimizi, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin geri bildirimlerini değerlendirerek sürekli bir şekilde geliştirmenin, bizleri dünya pazarında rekabet gücü olan bir firma haline getireceği bilincimizdedir. Bu sebeple ortaklarımız ile kısa ömürlü kazanç yerine uzun ömürlü ve organik ticari ilişkiler kurmak için çaba sarf ediyoruz. Kurum içi teknik ve örgütsel eğitimler ile işine ve kurumuna sadık çalışan profili oluşturup, uzun süreli bir kurumsal kimlik oluşturmayı hedefliyoruz.

**Soru: Uretimini yaptiginiz urun kategorileri hangileridir?**

**Cevap:** Uretimini yaptigimiz urun kategorilerimiz: Yapışkanlı Vida Tapaları, stor kapak sistemleri, ahşap Kapı Kasa Fitilleri, Kenar bandi, Mutfak ve Mobilya Aksesuarları, Karavan malzemeleri, Profiller, Kapı Eşik Çıtaları

**Soru: Uretimini yapmadiginiz ama ticari olarak sattiginiz urun kategorileri hangileridir?**

**Cevap:** Uretimini yapmadigimiz ama ticari olarak sattigimiz urun kategorileri: Yapı Kimyasalları ve Hotmelt

**Soru: Uretimini yaptiginiz urun kategorilerinizin her birisinin web sayfasi var mi?**

**Cevap:** Evet var. Kenar bandi'nin websayfasi https://a1pvcmarket.com/kenar-bandi, Karavan malzemeleri'nin websayfasi https://a1pvcmarket.com/karavan-malzemeleri, Stor kapak sistemleri'nin websayfasi https://a1pvcmarket.com/stor-kapak-sistemleri, Yapışkanlı Vida Tapaları'nin websayfasi https://a1pvcmarket.com/yapiskanli-vida-tapalari, Ahşap Kapı Kasa Fitilleri'nin websayfasi https://a1pvcmarket.com/ahsap-kapi-kasa-fitilleri, Mutfak ve Mobilya Aksesuarları'nin websayfasi https://a1pvcmarket.com/mutfak-ve--mobilya-aksesuarlari, Profiller'in websayfasi https://a1pvcmarket.com/profiller, Kapı Eşik Çıtaları'nin websayfasi https://a1pvcmarket.com/kapi-esik-citalari

**Soru: Uretimini yapmadiginiz ama ticari olarak sattiginiz urunlerin web sayfasi var mi?**

**Cevap:** Yapı Kimyasalları'nin websayfasi https://a1pvcmarket.com/yapi-kimyasallari, Hotmelt'in websayfasi https://a1pvcmarket.com/hotmelt

**Soru: Websayfaniz var?**

**Cevap:** https://a1pvcmarket.com/ ve https://www.abir.com.tr/en/homepage/

**Soru: Telefon numaraniz nedir?**

**Cevap:** 0850 888 22 47

**Soru: Süpürgelik profilleri kaç metre?**

**Cevap:** Süpürgelik profillerinde "boy" ifadesi kullanılır. Bir boy süpürgelik profili 3,66 metredir.

**Soru: Baza profilleri kaç metredir?**

**Cevap:** Baza profillerinde de "boy" ifadesi kullanılır. Bir boy baza profil uzunluğu 3,66 metredir.

**Soru: Bir boy altında ürün alabilir miyim?**

**Cevap:** Maalesef, ürünlerimizi bir boy ölçüsü ne ise en az o ölçüden satmaktayız.

**Soru: Bana lazım olan ürün ölçüsü bir boydan az ne olacak?**

**Cevap:** Size gerekli olan ölçüyü kesip kalanıyla birlikte gönderim sağlamaktayız.

**Soru: Storlar ölçüye özel yapılıyor mu? Ölçüyü nasıl almalıyım?**

**Cevap:** Evet, storları istenilen ölçüde üretiyoruz. Ölçünüzü kullanacağınız alanı içten içe ölçerek almalısınız. Eni, boyu ve derinliği storun doğru üretilmesi için önemlidir.

**Soru: Storlarda Arkaya Dönen Model mi yoksa Kasetli Model mi tercih etmeliyim?**

**Cevap:** Hangi sistemin size uygun olduğunu belirlemek için en, boy ve derinlik ölçülerinizi aldıktan sonra storu kullanmak istediğiniz yerin fotoğrafını bizimle paylaşmanız yeterli olacaktır.

**Soru: H Birleştirmelerde panelin et kalınlığına uygun profili nasıl bulmalıyım?**

**Cevap:** H birleştirmelerin milim ölçüsü her zaman sizin panelinizin et kalınlığı ile doğru orantılıdır. Örneğin, 5 mm et kalınlığına sahip bir panele sahipseniz, alacağınız H birleştirme profili de 5 mm olmalıdır.

**Soru: Aldığım ürünler elime ne zaman ulaşır?**

**Cevap:** Ürünlerinizi sipariş tarihinden itibaren 3 ile 5 iş günü içerisinde kargoya teslim ediyoruz.

**Soru: Sitenize uye olmak icin websayfaniz nedir?**

**Cevap:** https://a1pvcmarket.com/account/register

**Soru: Uye olmadan websitenizde satin alabilir miyim?**

**Cevap:** Evet uye olmadan websitemizden satin alabilirsiniz

**Soru: Kargo ucretsiz mi?**

**Cevap:** 2500 Turk lirasi ve uzeri alisverislerde kargo ucretsiz

**Soru: Havalimanına mesafe kaç km? konum bilgisi alabilir miyim?**

**Cevap:** 40 - 60 dakika icinde Istanbul havaalanindan sirketimize ulasabilirsiniz, istanbul havaalanindan sirketimizin mesafesi 56 km'dir.

**Soru: Google Map ile linkini verebilir misiniz?**

**Cevap:** https://www.google.com/maps/place/%C3%96zemek+Plastik+Profil+ve+Kal%C4%B1p+San.Tic.Ltd.%C5%9Eti/@41.0905023,28.2207834,673m/data=!3m2!1e3!4b1!4m6!3m5!1s0x14b515fc7ae098fb:0x73bede856507916c!8m2!3d41.0905023!4d28.2207834!16s%2Fg%2F1hc0zw262?entry=ttu&g\_ep=EgoyMDI0MTExOS4yIKXMDSoASAFQAw%3D%3D

**Soru: Nerede? Hangi şehirde?**

**Cevap:** Adresimiz: Mimar Sinan Mah. Uluğbey Cad. No:4 Silivri / İstanbul ve Google Map linkinden bize ulasabilirsiniz

**Soru: Telefon numarası ne? Mail adresi ne?**

**Cevap:** 0850 888 22 47 ve email adresi info@ozemekplastik.com

**Soru: A1 PVC market telefon numaralari nelerdir?**

**Cevap:** 0850 888 22 47 ve Whatsapp 0531 105 59 96

**Soru: Web sitesi var mı? Web site adresi ne?**

**Cevap:** ŞİRKET'in websayfalari: https://www.abir.com.tr ve www.a1.com.tr, ONLİNE MAĞAZA websayfasi: https://a1pvcmarket.com/

**Soru: Satın alma / satış - mail / e -posta adresi ne? İnsan kaynakları mail / e-posta adresi ne?**

**Cevap:** Satın alma E-Posta adresi; satinalma@ozemekplastik.com / İnsan Kaynakları E-Posta adresi;ik@ozemekplastik.com / Satış E-Posta adresi; satis@ozemekplastik.com

**Soru: Inglizce web siteniz var?**

**Cevap:** https://a1pvcmarket.com/en ve https://www.abir.com.tr/en/homepage/

**Soru: Sosyal medya hesapları var mı? Neler?**

**Cevap:** https://tr.pinterest.com/abircomtr/ ve https://www.youtube.com/abircomtr ve https://www.linkedin.com/company/a1-pvc-edge-bands-and-plastic-profiles/ ve https://www.instagram.com/abircomtr/

**Soru: A1 Stor Kapak Cumba Kanal Montajı nasıl yapılır ile ilgili videonuz var mi?**

**Cevap:** https://www.youtube.com/watch?v=sR7RQjf2KzU

**Soru: A1 Stor Kapak Sistemi Arkaya Dönen Model (Yan Kanal) ile ilgili videonuz var mi?**

**Cevap:** https://www.youtube.com/watch?v=m\_CgRGcb9tc

**Soru: A1 Stor Kapak Sistemi Sargı mekanizmalı model Montajı nasıl yapılır ile ilgili videonuz var mi?**

**Cevap:** https://www.youtube.com/watch?v=9DODe8G5Y-Y

**Soru: A1 Üç Dakika da Türk Yapımı Kolay Stor Kapak Montajı nasıl yapılır ile ilgili videonuz var mi?**

**Cevap:** https://www.youtube.com/watch?v=RCihX-0tjYg

**Soru: Kenar bandi urunleriniz ile ilgili bilgi verebilir misin?**

**Cevap:** A1 Pvc Market tarafından sunulan kenar bantları farklı tipte ve ölçülerde sunulmaktadır. Tutkallı Melamin Kenar Bandı 20mm ebatında, 50 metre paket içeriğiyle sunulur ve ütü ile uygulanır. High Gloss Turuncu Tutkallı PVC Kenar Bandı 22mm ebatında, 50 metre paket içeriğiyle ütü ile uygulanır. Düz Beyaz PVC Kenar Bandı 40mm x 0.40mm ölçülerinde, 50 metre paket içeriğiyle ütü ile uygulanır. STW 282 Kepi Tesbih Desenli PVC Kenar Bandı 22mm x 0.40mm ölçülerinde, 300 metre paket içeriğiyle hotmelt yapıştırıcı ile bantlama makinesi kullanarak uygulanır. Silverline serisi çift renk kenar bantları 22mm x 1mm ölçülerinde, 120 metre paket içeriğiyle hotmelt yapıştırıcı ile bantlama makinesi kullanarak uygulanır. Bu serinin içinde Siyah, Gri, Kırmızı, Beyaz, Bordo, Antrasit, Metalik Quarts ve Gri Zebrano çift renk seçenekleri bulunmaktadır.

**Soru: Hotmelt yapıştırıcı ile adim adim nasıl uygulanır?**

**Cevap:** 1. Yüzeyi temizleyin ve pürüzsüz hale getirin. 2. Hotmelt yapıştırıcıyı kenar bandına uygulayın. 3. Bantlama makinesiyle eşit bir basınçla kenara sabitleyin. 4. Kuruma süresi boyunca hareket ettirmeyin.

**Soru: Kenar bandi urunleriniz nasillar?**

**Cevap:** PVC ve Melamin Kenar Bantları, mobilyalarınıza profesyonel bir görünüm kazandıran vazgeçilmez tamamlayıcılardır. Her bir kenar bandı, mobilyalarınıza sofistike bir dokunuş katarken, aynı zamanda kenarları dış etkenlerden korur. Düz renklerden ahşap desenlerine, mat yüzeylerden high gloss seçeneklere kadar geniş bir yelpazede sunulan kenar bantları, her tarza ve tercihe uygun çözümler sunar. Modern tasarımlar için metalik ve düz renkli seçenekler mükemmel bir seçim oluştururken, klasik mobilyalar için ahşap desenli bantlar doğal ve zarif bir görünüm sağlar.

**Soru: Reklamları var mı?**

**Cevap:** Evet. Çeşitli arama motorları, sosyal medya mecraları, gazete, dergi ve bazen radyo ve tv lerde reklam kampanyaları bulunmaktadır.

**Soru: Anonim şirketi mi limitet mi?**

**Cevap:** Limited şirketi

**Soru: Vergi dairesi neresi? Vergi numarası ne?**

**Cevap:** Silivri vergi dairesi. Vergi no: 6860063090

**Soru: Hangi bankalarla çalışıyor?**

**Cevap:** https://www.abir.com.tr/banka-ve-fatura-bilgileri/

**Soru: Kaç kişi çalışıyor? Yabancı çalışan var mı?**

**Cevap:** Çalışan sayısı 100-150 - Yabancı çalışan bulunmaktadır

**Soru: Elemanlarına / çalışanlarına / personeline eğitim ve değer veriyor mu?**

**Cevap:** Evet. Çeşitli etkinlikler, iç ve dış eğitimler verilmektedir.

**Soru: Ödül-ceza-performans-disiplin sistemi var mı?**

**Cevap:** Evet. Ödül ceza ve disiplin yönetmeliği bulunmaktadır.

**Soru: Organizasyon-etkinlik vs. gibi faaliyetleri var mı?**

**Cevap:** Evet, Etkinlik ve organizasyonlar yapılmaktadır.

**Soru: Eleman-personel maaşları ne kadar?**

**Cevap:** Performans değerlendirme sistemi ile çalışanların maaşları belirlenmektedir.

**Soru: Ne zaman kuruldu? Kaç yılında kuruldu? Nerede kuruldu?**

**Cevap:** Özemek, 1960'li yılların sonunda otomotiv ve makine yedek parça üretimi ile Gaziantepte faaliyetlerine başlamış, 70'li yılların başında İstanbul'da plastik profil kalıp imalatı yapan ilk firma olmuştur. Gaziantepte kurulmuştur.

**Soru: Kaç metre kare de üretim yapıyor? Üretim alanı ne kadar?**

**Cevap:** 10.000 metrekaresi kapalı toplamda 22 bin metrekare alanda üretim yapmaktadır.

**Soru: Sahibi kim? nereli? Kime ait? Kurucusu kim? kaç ortaklı? ortakları kim? Yabancı ortağı var mı?**

**Cevap:** Mustafa Özçoban tarafından kurulmuştur. Aile şirketidir. 4 ortaklıdır. İki oğul tarafından günümüzde yönetilmektedir. Yabancı ortağı bulunmamaktadır.

**Soru: Sahipleri-ortakları kaçıncı kuşak? Yeni kuşak var mı geliyor mu?**

**Cevap:** 2. nesil tarafından yönetilmektedir. 3 nesil bir yandan yüksek eğitimini sürdürürken diğer yandan şirkette alt pozisyonlarda görev almaya başladılar.

**Soru: Güvenilir mi?**

**Cevap:** Evet. Firma isminden ve markalarından da anlaşılacağı üzere ÖZ EMEK VE A1 yani emeğin özü ve hizmet ve kalitede "a kalite birinci sınıf"

**Soru: Ne üretiyor?**

**Cevap:** Başta mobilya, ofis, mutfak olmak üzere çeşitli yapı ve endüstriyel sektörlere çeşitli ürünleri üretmektedir.

**Soru: Katalog var mı? Kartela var mı? Numune gönderimi var mı? Nasıl temin edebilirim?**

**Cevap:** https://www.abir.com.tr/wp-content/uploads/2019/09/catalog.pdf ve https://www.abir.com.tr/wp-content/uploads/2021/03/a1-kartela-min.pdf. Kargo ile numune gönderimi yapılmaktadır.

**Soru: Ürünlerinin özellikleri neler?**

**Cevap:** Geri dönüşebilen çevre dostu çeşitli polimer grubu ürünlerdir. Su geçirmez, nem almaz ve bazıları alev almaz özelliktedir.

**Soru: Kalıp üretiyor mu? Kalıplarını kendi mi üretiyor? Kalıpları kime yaptırıyor?**

**Cevap:** Evet. Kendi bünyesindeki atölyesinde kalıp üretimi bulunmaktadır. Kendi bünyesinde çalışan mühendis ve teknisyenler tarafından yapılmaktadır.

**Soru: Üretici firma mı? Kendi mi üretiyor? Toptancı mı? Fason üretim yapıyor mu?**

**Cevap:** Evet üretici firmadır. Kendi tesislerinde üretim yapmaktadır. Toptan satışı bulunmaktadır. Ülke ve dünya genelinde sektöründe önde gelen ulusal ve küresel ölçekte birçok tanınmış marlkaya üretim yapmaktadır.

**Soru: Başka yerde üretimi var mı? Özel üretim yapıyor mu-var mı?**

**Cevap:** Başka yerde üretimi bulunmamaktadır. Özel üretimler yapmaktadır.

**Soru: Ne tür/çeşit üretimler yapıyor?**

**Cevap:** Extruder ve enjeksiyon (fason) üretimleri bulunmaktadır.

**Soru: Üretim süresi ne kadar? Kaç günde üretir? Termin süresi ne kadar?**

**Cevap:** Sipariş miktarına göre değişmekle birlikte 3 iş günü ile 40 iş günü arasında değişen sürelerde ürün teslimi yapılmaktadır.

**Soru: Kapasitesi ne kadar? Ne kadar üretiyor? Kaç ton üretimi var?**

**Cevap:** Profil ve pvc levha üretim tesislerinde aylık 1000 ton üretim kapasitesi bulunmaktadır.

**Soru: Kaç çeşit ürünü var? Farklı renk üretimi var mı? Kaç makinası (hat) var?**

**Cevap:** 15 adet gelişmiş ekstruder hattında yüzlerce ürün çeşidi ve binlerce renk kombinasyon seçeneği bulunmaktadır.

**Soru: Hammadde olarak ne kullanıyor?**

**Cevap:** Başta pvc, pp ve abs olmak üzere çeşitli polimer grubu hammaddeler kullanılmaktadır.

**Soru: Kalite kontrolü var mı? Laboratuvarı var mı? Ar-ge ve Ür-ge var mı?**

**Cevap:** Evet. Kendi bünyesinde laboratuvar ve ar-ge bulunmaktadır. Hammadde girişten sevke kadar birçok aşamada kalite kontrolü yapılmaktadır.

**Soru: İlkleri var mı neler?**

**Cevap:** Türkiye'nin ilk plastik profil kalıp üreticisi, ilk co.ext kalıp üreticisi, ilk mutfak tezgah altı baza profil üreticisi, ilk on-line satış yapan plastik profil üreticisi

**Soru: Ürün ithal ediyor mu? İthalatı var mı?**

**Cevap:** Bazı üretimler için yardımcı malzeme ithalatı bulunmaktadır.

**Soru: Hangi sektörlere üretim yapıyor?**

**Cevap:** Mobilya, yapı ve inşaat, beyaz eşya, otomotiv gibi sektörler

**Soru: Yurt dışı satışı var mı? İhracat var mı? Yurt dışında bayi var mı?**

**Cevap:** Evet. Yurt dışında bu güne kadar 60 ülkeye ihracat yapılmıştır. Birçok ülkede satış noktası bulunmaktadır.

**Soru: Yurt içi satışı var mı?**

**Cevap:** Evet. Başta büyük şehirler olmak üzere birçok şehirde satış noktası bulunmaktadır.

**Soru: Toptan satışı var mı? Perakende satışı var mı?**

**Cevap:** Evet. Toptan ve perakende satışı var

**Soru: Ürünlerine nereden ulaşabilirim? Herhangi bir şubeleriniz veya bayiniz var mı?**

**Cevap:** Evet. Başta büyük şehirler olmak üzere birçok şehirde satış noktası bulunmaktadır. Veya www.a1pvcmarket.com veya 0850 888 22 47 numaralı telefon ve adreslerinden ulaşabilirsiniz.

**Soru: Bayilerinde her ürün var mı? Hangileri var?**

**Cevap:** Satış noktası ve bayilerde her ürün bulunmamaktadır. Sipariş ile ürün (miktara göre) kısa zamanda ulaştırılmaktadır.

**Soru: Kalite belgeleri var mı? Neler var?**

**Cevap:** Evet. ISO 9001 / ROHS / OHSAH 18001-2014 / CE ve SIFIR ATIK BELGESİ. Detaylar için https://www.abir.com.tr/kalite-politikamiz/ adresini ziyaret edebilirsiniz.

**Soru: Müşteri yorumları var mı neler?**

**Cevap:** Evet, On-line satış sitesi, Pazar yerleri ve bazı sosyal medya hesaplarında müşteri yorumu ve sizden gelenler adı altında memnuniyet bildirimleri bulunmaktadır.

**Soru: Ürünleri çevreci mi? Geri dönüşebiliyor mu? Çevre dostu mu?**

**Cevap:** Evet. Geri dönüşebilen, çevre dostu ürünlerdir. Sıfır atık belgesi bulunmaktadır.

**Soru: Nerelerde bayisi var?**

**Cevap:** Yurt içinde başta büyük şehirler olmak üzere birçok şehirde satış noktası bulunmaktadır.

**Soru: Toptan satislarda nakliye kime ait?**

**Cevap:** 2500 TL ve uzeri satislarda kargo ucreti bulunmamaktadir. Toptan satışlarda İstanbul içi nakliye ucreti yoktur.

**Soru: Kapıda ödeme var mı? Kredi kartıyla satış var mı? Vadeli (taksitli) satışı var mı?**

**Cevap:** Kapıda ödeme uygulaması bulunmamaktadır. Kredi kartı ile ödeme yapılabilmektedir.

**Soru: Satış elemanı var mı? Satış için birini gönderebilir mi?**

**Cevap:** Evet. Satış elemanı yönlendirmesi yapılabilmektedir.

**Soru: Ürünleri kaliteli mi?**

**Cevap:** Evet. Kaliteli ürün üreten önde gelen firmalardandır. Firma isminden ve markalarından da anlaşılacağı üzere ÖZ EMEK VE A1 yani emeğin özü ve hizmet ve kalitede "a kalite birinci sınıf"

**Soru: Ürünleri garantili mi?**

**Cevap:** Üretim hatasına karşı ürünleri garantilidir.

**Soru: Teknik servisi var mı?**

**Cevap:** Teknik servis hizmeti bulunmamaktadır. Ancak telefon ile canlı destek hizmeti verilmektedir.

**Soru: Fabrika (mağazası) satışları var mı / fabrikaya gelsem ürün satın alabilir miyim?**

**Cevap:** Evet. Fabrikadan satış yapılmaktadır, Randevu almaniza gerek yoktur. Tavsiye olarak ziyaret öncesi telefon ile irtibata geçmeniz, istediğiniz ürünlerin stok durumu ve fiyatları hakkında bilgi almanız faydalı olacaktır.

**Soru: Hangi ülkelere / şehirlere satışı var?**

**Cevap:** Başta avrupa olmak üzere 5 kıtada 60 ülkeye ve onlarca şehire satışı bulunmaktadır.

**Soru: Sektöründe lider mi? Kaçıncı?**

**Cevap:** Evet, sektorun önde gelen 4-5 firmasından biridir. Birbirinden farklı ürün gruplarını aynı çatı altında üreten ve satan ikinci bir firma halen bulunmamaktadır.

**Soru: A1 firma ismi bir anlami var?**

**Cevap:** A kalite birinci sinif demektir.

**Soru:** Mustafa Özgül kimdir?

**Cevap:** Mustafa Özgül, A1 şirketinin konuşma yapay zeka asistanını geliştiren ve tasarlayan kişidir. Bu yapay zeka asistanı, müşterilerimize daha iyi hizmet verebilmek amacıyla Mustafa Özgül tarafından oluşturulmuştur. Bu asistan sayesinde sorularınızı 7/24 yanıtlayabilir ve ÖZEMEK A1 ürünleri hakkında detaylı bilgi alabiliriniz. A1'in dijital dönüşüm sürecinde önemli bir rol oynayan Mustafa Özgül, teknoloji ile müşteri deneyimini birleştiren bu yenilikçi çözümün gün yüzüne çıkaran kişidir. Bu Ozgul’e [support@01data.org](mailto:support@01data.org) email adresinden veya [www.01data.org](http://www.01data.org) websayfasindan ulaşabilirsiniz.